

(versión del 01/02/2021)

1. Ambito de aplicación

1.1 Las presentes condiciones de servicios piezas de repuesto (en adelante, «Condiciones de servicios y piezas de repuesto/BHS Corrugated») de la empresa BHS CORRUGATED Maschinen- und Anlagenbau GmbH, con domicilio social en Paul-Engel-Str. 1, D-92729 Weiherhammer (en adelante, «BHS CORRUGATED») se aplicarán a todos los contratos suscritos con los Clientes

- sobre suministro de piezas de repuesto y piezas sujetas a desgaste;
- sobre reparaciones, operaciones de mantenimiento y otros servicios;
- sobre servicios remotos/BHSCorrugated; y
- para la realización de actividades derivadas de contratos de capacitación y formación.

Lo referido en los guiones segundo a cuarto anteriores se denominará también conjuntamente “Servicios”.

En caso de que, a la hora de realizar un pedido, el Cliente se remita, en oposición a la aplicabilidad de las presentes Condiciones de servicios y piezas de repuesto/BHSCorrugated, a condiciones contractuales propias que no hayan sido acordadas de manera individual con BHS CORRUGATED, pero acepte a continuación los servicios de BHS CORRUGATED sin objeción alguna pese a que en la confirmación del pedido de BHS CORRUGATED se vuelva a hacer mención a la aplicabilidad de las Condiciones de servicios y piezas de repuesto/BHSCorrugated, la aceptación del primer servicio equivaldrá a una declaración concluyente del Cliente de su conformidad con la incorporación de las Condiciones de servicios y piezas de repuesto/BHSCorrugated. Esto no será de aplicación cuando el Cliente, inmediatamente después del primer acceso a las piezas de repuesto, con la primera comunicación de la fecha para un servicio de mantenimiento, de reparación o de otros servicios o con el inicio de los servicios remotos por parte de trabajadores de BHS CO-

RRUGATED, se oponga y devuelva las piezas o rechace los trabajos / servicios.

1.2 En los contratos que se celebren en el futuro con el Cliente sobre el suministro de piezas de repuesto, reparaciones, operaciones de mantenimiento u otros servicios, así como en los contratos de mantenimiento y en los contratos de capacitación y formación, se aplicará la versión actual en cada momento de las presentes Condiciones de los servicios y piezas de repuesto/BHS Corrugated sin que sea necesario volver a hacer referencia expresa a las mismas. BHS CORRUGATED podrá actualizar las Condiciones de servicios y piezas de repuesto de BHS CORRUGATED en el futuro. Respecto de futuros contratos de piezas de repuesto y piezas sujetas a desgaste o de prestación de servicios, se aplicará la versión de las Condiciones de servicios y piezas de repuesto/BHS Corrugated que se encuentre vigente en el momento de la celebración del contrato en www.bhs-world.com.

1.3 Las modificaciones y adiciones de los respectivos contratos requerirán de forma escrita. Lo mismo será de aplicación respecto de la derogación del requerimiento de forma escrita de conformidad con lo establecido en el apartado 2 del artículo 127 del Código Civil Alemán (BGB, sobre telecomunicación y correspondencia).

1.4 En caso de montaje, se aplicarán de manera complementaria las Condiciones de montaje/BHS Corrugated. Éstas podrán obtenerse de BHS CORRUGATED en cualquier momento por teléfono, fax o correo electrónico (véase www.bhs-world.com, bajo «Condiciones generales» y “Contacto”).

1.5 La versión aplicable de las listas de precios de BHS CORRUGATED será la vigente en el momento de la realización del pedido o de la celebración del contrato. Éstas podrán obtenerse de BHS CORRUGATED en cualquier momento por teléfono, fax o correo electrónico (véase www.bhs-world.com > Contacto), siem-

pre que no se acuerden otros precios por escrito.

2. Celebración de contratos

2.1 Las ofertas de BHS CORRUGATED no son vinculantes ni comportan compromiso alguno. La celebración de un contrato solo tendrá lugar mediante la confirmación por BHS CORRUGATED de un pedido por escrito, con la suscripción de un contrato por escrito o de manera tácita a través del envío de las piezas pedidas o de la prestación de los servicios (en adelante, el «Contrato»).

2.2 Respecto de pedidos por catálogo o pedidos online, para la celebración del Contrato será necesaria la confirmación del pedido por parte de BHS CORRUGATED. Si BHS CORRUGATED detecta que existe algún error en la información que sobre el producto, el precio o la disponibilidad aparece en el catálogo o en la tienda online, BHS CORRUGATED deberá informar de inmediato al Cliente. El Cliente tendrá la opción de confirmar el pedido en función de las nuevas condiciones. De lo contrario, en el caso de pedidos por catálogo BHS CORRUGATED podrá rescindir el Contrato y, en el caso de pedidos online, a falta de aceptación del pedido no nacerá el Contrato.

2.3 En los pedidos online, BHS CORRUGATED confirmará online de forma inmediata la recepción del pedido. Esta confirmación de recepción no constituye una confirmación del pedido en los términos de la Cláusula 2.2.

3. Objeto del contrato

3.1 BHS CORRUGATED se compromete, si así se ha acordado y en función de lo descrito detalladamente bien en la confirmación del pedido, así como en sus posibles anexos, bien en un Contrato por escrito, – al suministro de piezas de repuesto y piezas sujetas a desgaste o de otros productos como, por ejemplo, herramientas; – a la disponibilidad del personal, las herramientas, , así como a los traslados necesarios de maquinaria y/o equipos a las instalaciones; – a la prestación de servicios de reparación, de mantenimiento o de otros servicios en el marco de los Contratos de mantenimiento y en la medida en la que BHS CORRUGATED se haya obligado en cada uno de ellos; – a la prestación de los servicios remotos solicitados por el Cliente;

– a la impartición de cursos de capacitación y formación a los trabajadores del Cliente. Estos servicios de BHS CORRUGATED requerirán una determinada cualificación profesional por parte de los trabajadores del Cliente, así como, en su caso, un buen dominio del inglés.

3.2 El cliente informará por escrito a BHS CORRUGATED sobre toda normativa legal y otra normativa aplicable a un fabricante de maquinaria en el lugar de instalación en materia de seguridad laboral, así como sobre las especificaciones técnicas sobre piezas de repuesto y piezas sujetas a desgaste para la fabricación, entrega, montaje y operación de una máquina o instalación en su lugar de instalación previsto, a más tardar en el momento de celebración del contrato o de la realización del pedido.

3.3 Tipo y alcance de los servicios de BHS CORRUGATED estipulados contractualmente:

Siempre que no se establezca lo contrario, BHS CORRUGATED prestará sus servicios en días laborables (en la sede de BHS CORRUGATED) de lunes a viernes de las 8:00 a las 18:00 horas.

En función del tipo de Contrato que se haya suscrito con el Cliente, los tiempos de salida y llegada, así como los gastos de desplazamiento y alojamiento, se incluirán en los pagos acordados por Contrato o serán satisfechos aparte por el Cliente.

En el alcance de los servicios prestados no quedarán incluidos los trabajos en el suministro eléctrico ni la solución de problemas con las redes telefónicas o de transmisión de datos ni en las instalaciones de teléfono o en los ordenadores del Cliente.

3.4 Siempre que con motivo del objeto del Contrato se instale software de BHS CORRUGATED para el Cliente en su sistema informático, BHS CORRUGATED otorgará al Cliente, en caso de venta del Producto con carácter permanente y de otra cesión del objeto del Contrato, durante el periodo de validez del Contrato en cuestión, un derecho de uso simple del software en el código objeto, intransferible y limitado al hardware en el que BHS CORRUGATED haya instalado el software. El Cliente no podrá introducir modificaciones ni complementos en el software. BHS CORRUGATED se reserva el derecho de realizar modificaciones y complementos en el software durante el periodo de validez

- del Contrato, siempre que estas no perjudiquen al sistema existente (especialmente, la interfaz con el cliente). El Cliente no podrá descompilar el software ni realizar otras operaciones de ingeniería inversa, a menos que BHS CORRUGATED no consiga en un tiempo razonable, pese a diversos intentos, solucionar u ofrecer una alternativa para evitar los errores que aparezcan en el software y que dificulten el funcionamiento de la empresa de manera significativa. El software en el código fuente no es objeto de otorgamiento/cesión alguna de derechos.
- 3.5 BHS CORRUGATED podrá subcontratar a otras empresas, siempre que éstas hayan asumido por escrito la obligación contractual de confidencialidad recíproca entre el cliente y BHS CORRUGATED.
- 3.6 Si BHS CORRUGATED pone a disposición del Cliente, en el lugar donde operan las máquinas de éste, ordenadores VSE (VSE=ingeniero de servicios virtual) u otro tipo de ordenadores para los servicios remotos/BHS Corrugated que sigan siendo propiedad de BHS CORRUGATED, el Cliente no tendrá ningún derecho de explotación ni de acceso con respecto al software instalado en ellos.
- 3.7 BHS CORRUGATED se reserva todos los derechos de propiedad y de autor, así como cualesquiera otros derechos de protección industrial y secreto comercial y empresarial respecto de programas y datos en ordenadores con VSE o en ordenadores de otro tipo de BHS CORRUGATED para servicios remotos/BHS Corrugated; de imágenes, diseños, cálculos, programas informáticos, datos y bases de datos a los que el cliente puede acceder, por ejemplo, a través de la plataforma iCorr® de BHS CORRUGATED; de modelos, herramientas, documentos de ofertas y otros objetos de BHS CORRUGATED; y del know-how técnico y comercial de BHS CORRUGATED -denominados, en conjunto, «Información de BHS CORRUGATED»-. Salvo consentimiento expreso por escrito de BHS CORRUGATED (véase la cláusula 14 de las presentes Condiciones de servicios y piezas de repuesto/BHS Corrugated), dicha Información no podrá exhibirse ni transmitirse a terceros en forma de copia, ni dar a éstos acceso a la misma en la forma permitida por BHS CORRUGATED. La Información de BHS CORRUGATED solo podrá ser utilizada por el cliente en relación con la evaluación de la oferta de BHS CORRUGATED, así como con motivo del posterior cumplimiento del Contrato y del uso de los equipos técnicos suministrados conforme al Contrato y, en su caso, de los servicios remotos. Deberá mantenerse la confidencialidad de la Información de BHS CORRUGATED frente a terceros y protegerse organizativa y técnicamente, en la medida necesaria, de accesos no autorizados de forma interna por parte del cliente o por terceros.
- 3.8 Las máquinas, herramientas, ordenadores y otros objetos, así como los datos y los análisis de datos obtenidos de o a través de BHS CORRUGATED que se encuentren en las instalaciones del Cliente o a los que el Cliente tenga acceso a través de BHS CORRUGATED deberán ser almacenados diligentemente por el Cliente cuando sean propiedad de BHS CORRUGATED, o protegidos por el Cliente mediante normas de acceso técnicas y organizativas para que no se produzca ningún acceso no autorizado a ellos. Los posibles daños, pérdidas o accesos no autorizados deberán comunicarse a BHS CORRUGATED de inmediato. Dentro del ámbito de su responsabilidad, el Cliente asumirá la responsabilidad, con independencia de su grado de culpa, de los daños y pérdidas de los ordenadores que le hayan sido alquilados o prestados y de las máquinas, herramientas u otros objetos propiedad de BHS CORRUGATED; de los accesos no autorizados a los ordenadores con VSE u otros tipos de ordenadores para servicios remotos y a los datos y análisis de datos de BHS CORRUGATED en la plataforma iCorr® de BHS CORRUGATED; así como en caso de incumplimiento de las disposiciones sobre confidencialidad de la Información de BHS CORRUGATED mencionada anteriormente en la Cláusula 3.7.
- 3.9 Mediante la celebración del Contrato sobre servicios y piezas de repuesto, en el que se incluyen los servicios remotos, el Cliente y BHS CORRUGATED acuerdan que ésta podrá recopilar, tratar, transmitir a los ordenadores propios y usar sin limitación temporal, con las limitaciones establecidas más adelante en la Cláusula 14 («Confidencialidad»), los datos (relativos a maquinaria y producción) derivados de la prestación de los servicios remotos para el cumplimiento de dichos servicios y de los propios fines operativos de BHS CORRUGATED. .
- 3.10 El Cliente garantizará que las máquinas y las instalaciones para las que ha contratado los servicios de BHS CORRUGATED se utilizarán de conformidad con los manuales de instrucciones y que ni él ni ter-

ceros realizarán modificaciones, complementos ni operaciones en las máquinas o instalaciones sin informar previamente a BHS CORRUGATED.

3.11 Disponibilidad de BHS CORRUGATED

Cuando BHS CORRUGATED asuma en los servicios remotos el compromiso de estar disponible 24 horas al día los siete días de la semana, el mismo se cumplirá siempre que su disponibilidad no se vea dificultada por fuerza mayor o por interrupciones en la conexión de la corriente eléctrica, de las telecomunicaciones, de los servidores y/o de la nube que sean responsabilidad de terceros (incluidos los contratistas de BHS CORRUGATED).

En caso de interrupción por fuerza mayor (véase arriba el primer párrafo de la cláusula 3.10), la duración de la falta de disponibilidad de BHS CORRUGATED acordada contractualmente será la correspondiente al tiempo de la interrupción más un tiempo razonable, en función del caso, para restablecer los suministros y servicios convenidos.

3.12 El Cliente garantizará que las máquinas y los equipos en los que BHS CORRUGATED realice operaciones de mantenimiento o preste otro tipo de servicios no se sacarán de sus instalaciones, ni se modificarán, manipularán o utilizarán inadecuadamente de ninguna otra forma, ni se someterán a condiciones ambientales adversas. El Cliente se asegurará de que las máquinas y los equipos funcionen siempre de conformidad con los manuales de instrucciones correspondientes. El Cliente observará de inmediato las modificaciones que le sean comunicadas por BHS CORRUGATED u otros fabricantes para el manejo de las máquinas y los equipos. Si el Cliente no respetara los manuales de instrucciones o las modificaciones que le hayan sido comunicadas por BHS CORRUGATED u otros fabricantes, si utilizara maquinaria no autorizada por BHS CORRUGATED o por otros fabricantes o no observara las especificaciones sobre papel o cola acordadas con él, los trabajos destinados a solucionar el defecto o avería surgido por tal motivo no formarán parte de las obligaciones contractuales de mantenimiento. BHS CORRUGATED podrá después facturar este tipo de servicios según las tarifas establecidas en su lista de precios.

3.13 El Cliente informará de inmediato a BHS CORRUGATED de cualquier fallo que se produzca en la maquinaria o en los equipos. Asimismo, además de comunicar la

avería, el Cliente deberá informar detalladamente sobre dónde ha aparecido la misma y prestar a BHS CORRUGATED, sin coste alguno, la ayuda necesaria para que se puedan realizar rápidamente análisis de errores, diagnósticos remotos incluidos. El Cliente deberá facilitar en las instalaciones donde se encuentran la maquinaria o los equipos, o escanear por correo electrónico, la documentación técnica necesaria y los certificados de reparación y mantenimiento.

3.14 El Cliente concederá acceso libre a la maquinaria o a los equipos a los trabajadores de BHS CORRUGATED y a terceros contratados por ésta a fin de cumplir sus obligaciones de servicio. Asimismo, prestará en su caso la ayuda requerida por BHS CORRUGATED para llevar a cabo las operaciones de servicio.

3.15 De haberse acordado un acto de recepción, BHS CORRUGATED redactará un protocolo de recepción (si se desea, en presencia del Cliente) en el que se detallen los trabajos realizados. El Cliente firmará de inmediato el protocolo de recepción, siempre que la maquinaria o los equipos no presenten ningún defecto o éste sea de menor entidad y no afecte a su funcionamiento. Los defectos observados deberán quedar registrados en el protocolo de recepción y serán solucionados por BHS CORRUGATED con inmediatez o celeridad en función de su gravedad. Si no lo hubiera hecho anteriormente, el Cliente firmará el protocolo de recepción una vez solucionado el defecto.

4. Newsletter/Protección de datos

4.1 A partir del primer contacto sus clientes, BHS CORRUGATED les informa por correo electrónico de los productos y servicios BHS CORRUGATED, así como de las actividades de la empresa.

En caso de que Ud., como cliente de BHS CORRUGATED, no desee seguir recibiendo publicidad o información sobre los productos y servicios de BHS CORRUGATED, comuníquenoslo por favor en la siguiente dirección: lifecycle@bhs-world.com.

4.2 La recogida, el almacenamiento, la transferencia y el uso de los datos del cliente para la prestación de los servicios remotos de BHS CORRUGATED se producirá, entre otros y principalmente a través de sensores instalados en las máquinas e instalaciones correspondientes y de las entradas realizadas por parte del personal operativo en dichas máquinas e instala-

- ciones. De este modo se recopilarán datos de producción y maquinaria. .
- 4.3 En caso de que se recopilen datos de carácter personal para BHS CORRUGATED o el Cliente, las partes suscribirán un acuerdo independiente para garantizar la protección de los mismos. .
- 5. Condiciones de pago**
- 5.1 Siempre que no se especifique lo contrario en el Contrato, se aplicarán los precios de BHS CORRUGATED vigentes en el momento en que se celebre el Contrato correspondientes a las piezas de repuesto, reparaciones, operaciones de mantenimiento y otros servicios, así como a los contratos de servicios, que pueden obtenerse de BHS por teléfono, fax o correo electrónico (véase <https://www.bhs-world.com> > Contacto).
- Al almacenaje de piezas de repuesto para el Cliente se aplicarán las listas de precios vigentes en el momento de su entrega en fábrica.
- Los precios se indican en euros y, en caso de suministros y servicios, incluirán su entrega en fábrica sin IVA y sin costes de envío como, por ejemplo, embalaje, transporte, seguro, derechos aduaneros u otras tasas estatales que desde un punto de vista financiero tenga el mismo efecto que éstos, montaje, etc. Se añadirán a la factura los costes de envío y embalaje incurridos, así como el IVA legalmente en vigor.
- 5.2 Los precios de mercado podrán sufrir variaciones desde la impresión del catálogo al momento en que el Cliente realice un pedido. En caso de que esto ocurra, BHS CORRUGATED podrá aplicar en la confirmación del pedido un precio modificado, debiendo indicar en la misma dicho cambio. Si el Cliente no estuviera de acuerdo, podrá cancelar el pedido comunicándolo de inmediato a BHS CORRUGATED por escrito.
- 5.3 Si BHS CORRUGATED utiliza piezas de repuesto, lubricantes u otros consumibles o incurre en gastos de desplazamiento y transporte, podrá añadirlos a la factura conforme a la lista de precios vigente de dichas piezas o presentando documentación justificativa de los importes facturados, siempre que no se haya acordado lo contrario por escrito en el Contrato.
- 5.4 Cuando se trate de obligaciones de tracto sucesivo, como por ejemplo contratos de mantenimiento y servicios y sobre servicios remotos, una vez al año y desde el segundo año de vigencia del Contrato, BHS CORRUGATED estará facultada para aplicar un incremento del precio neto. En caso de que la modificación del precio exigida por BHS CORRUGATED para contratos de mantenimiento, contratos de servicios, así como contratos de remoto supere el 10 % del precio neto del año anterior, el cliente podrá rescindir el contrato mediante concesión de un preaviso de dos meses a la entrada en vigor de la subida del precio. Las modificaciones del precio y las rescisiones deberán comunicarse por escrito para que sean válidas.
- 5.5 El Cliente deberá pagar las facturas de BHS CORRUGATED, sin incluir descuentos que no hayan sido acordados, en el plazo de 30 días a partir de la fecha de la factura mediante transferencia a una de las cuentas bancarias de BHS CORRUGATED indicadas. Los plazos de pago convenidos en el Contrato son vinculantes y prevalecerán sobre el plazo antes mencionado.
- 5.6 Si, durante la relación comercial con BHS CORRUGATED, el Cliente se retrasa con un pago, se demora en la aceptación o recepción del servicio o incumple otras condiciones de pago del Contrato, BHS CORRUGATED podrá, en oposición, en su caso, a otras condiciones de pago acordadas en el Contrato, exigir un pago por adelantado bien por las piezas de repuesto a enviar, bien por los gastos previstos para las reparaciones, mantenimiento u otros servicios.
- 5.7 Todos los derechos de BHS CORRUGATED nacidos pero no vencidos, independientemente del plazo, por ejemplo, en caso de títulos cambiarios aceptados o de moratorias que pudiera haber concedido, vencerán de inmediato si el cliente no cumple las condiciones de pago contractuales vigentes en cada momento o BHS CORRUGATED tiene conocimiento de circunstancias que puedan mermar la solvencia del cliente.
- 6. Reserva de disponibilidad de las ventas por correo y online**
- Si, tras la celebración del Contrato, BHS CORRUGATED detecta una falta de disponibilidad del producto objeto de pedido, podrá desistir del Contrato en el plazo de una semana desde la recepción del pedido.
- 7. Plazos y condiciones de entrega**
- 7.1 BHS CORRUGATED enviará rápidamente las piezas de repuesto solicitadas a la di-

- rección de envío indicada por el Cliente. En caso de que hubieran de observarse plazos de envío específicos, será necesaria una confirmación por escrito de BHS CORRUGATED, salvo que dichos plazos ya hayan sido objeto un contrato bilateral por escrito.
- 7.2 Las intervenciones para reparaciones y servicios derivados de un Contrato de mantenimiento serán acordadas entre el Cliente y BHS CORRUGATED. Para que los tiempos de respuesta sean vinculantes será necesario un acuerdo expreso al respecto. Si los tiempos de respuesta acordados hacen necesario que los empleados de BHS CORRUGATED trabajen en fines de semana o en días festivos oficiales en la sede de BHS CORRUGATED, o que se realicen trabajos fuera de los horarios de trabajo habituales de lunes a viernes de las 8:00 a las 18:00 horas, BHS CORRUGATED podrá facturarlos como suplementos conforme a la lista de precios.
- 7.3 A la hora de elegir el tipo de envío de las piezas de repuesto y herramientas, BHS CORRUGATED elegirá un medio de transporte que sea razonable en términos económicos.
- 7.4 Los suministros y servicios que se realicen dentro de Alemania tendrán lugar «en fábrica», en el lugar de carga de BHS CORRUGATED o de sus proveedores. El riesgo de pérdida fortuita se transmitirá al Cliente desde el comienzo de la carga de los productos puestos a disposición por BHS CORRUGATED para su recogida. Para los suministros y servicios que se lleven a cabo en otros países, se aplicarán las condiciones de entrega “ex works” (Incoterms de 2010). El material de embalaje no formará parte del producto suministrado por BHS CORRUGATED y, si BHS CORRUGATED lo solicita, el Cliente deberá devolverlo sin coste alguno para BHS CORRUGATED o, si no lo solicita, deberá eliminarlo y asumir los costes.
- 7.5 BHS CORRUGATED podrá realizar servicios parciales cuando el objeto del Contrato lo permita.
- 7.6 En casos de fuerza mayor, especialmente en el caso de una pandemia declarada por el Estado, que tengan un efecto concreto en el cumplimiento del contrato por parte de BHS CORRUGATED o en casos de problemas de funcionamiento, conflictos laborales, alteraciones del orden público o retrasos de subcontratistas no imputables a BHS CORRUGATED, así como de medidas legales o administrativas sustanciales como por ejemplo aranceles punitivos de más del 10% u otras limitaciones comerciales no arancelarias sustanciales como por ejemplo requisitos de admisión de los Productos que impliquen para BHS CORRUGATED un incremento de sus costes propios respecto del Producto afectado de más del 10% o de otros acontecimientos que sean inevitables para BHS CORRUGATED, que no se conocían en el momento de celebración del contrato o confirmación del pedido, ésta podrá bien aplazar el suministro mientras persista el impedimento y durante un tiempo razonable para restablecer la situación en función de cada caso, bien desistir del Contrato si su ejecución resultase inaceptable para BHS CORRUGATED.
- 7.7 Si BHS CORRUGATED lleva a cabo el montaje, se aplicarán de forma complementaria las Condiciones de montaje/ BHS Corrugated, disponibles en cualquier momento de BHS CORRUGATED (véase la Cláusula 1.4).
- 8. Obligaciones del Cliente in situ con respecto a las instalaciones**
- 8.1 BHS CORRUGATED se compromete a realizar los trabajos de instalación en con el alcance descrito en el Contrato. En caso de no existir mención expresa al respecto, el Cliente será responsable de poner a disposición dichas instalaciones, de llevar a cabo los trabajos de instalación que sean necesarios por parte del Cliente, especialmente el tendido de cables o instalaciones propias para la conexión de ordenadores, de realizar trabajos de albañilería o con escoplo, de colocar suelos industriales adecuados, de disponer de dispositivos de seguridad fijos, de modificar los edificios o instalaciones existentes y de tomar medidas de protección contra incendios y contra el ruido.
- 8.2 Para el montaje, el Cliente deberá facilitar de forma gratuita los equipos de elevación y el personal necesarios para la descarga, el transporte a las instalaciones y el montaje posterior. Hasta el suministro, el Cliente habrá preparado los cimientos y edificios para pueda comenzarse con el montaje directamente. Si el montaje o la puesta en marcha se retrasara sin existir un incumplimiento de sus obligaciones por parte de BHS CORRUGATED, el Cliente asumirá los costes adicionales ocasionados a BHS CORRUGATED, incluidos los costes de personal.

9. Almacenamiento de piezas de repuesto para el Cliente

En caso de emplazamiento para el Cliente de un almacén de piezas de repuesto de BHS CORRUGATED, se aplicará de forma complementaria al acuerdo sobre piezas de repuesto en cuestión lo siguiente:

- 9.1 El Cliente dispondrá de una superficie adecuada en el almacén de piezas de repuesto que esté claramente delimitada del resto, se pueda cerrar con llave y albergue únicamente las piezas de BHS CORRUGATED. La correcta gestión in situ del almacén será responsabilidad del Cliente, que cumplirá esta obligación con la diligencia de un ordenado comerciante. El Cliente deberá llevar al día en todo momento el inventario de las piezas de repuesto y piezas sujetas a desgaste en el que incluirá información sobre la fecha de instalación y retirada de las piezas. Si así se le solicita, deberá facilitar rápidamente a BHS CORRUGATED una copia del inventario actualizado y/o permitir un inventario físico de las existencias.
- 9.2 Los costes de embalaje, seguro y transporte incurridos por el suministro de piezas de repuesto y de desgaste se facturarán al Cliente con la entrega al igual que las propias piezas y, en su caso, proporcionalmente. Cuando algunas de las piezas adquiridas se reciban con el embalaje abierto o dañado o se extravíen, el Cliente abonará el importe restante de la compra. Esto mismo resultará de aplicación cuando el Cliente disponga de piezas en contravención con lo dispuesto en el Contrato.
- 9.3 En caso de que el Cliente solicite una ampliación del almacén, BHS CORRUGATED completará el resumen de piezas de repuesto del Cliente, debiendo éste confirmarlo por escrito.
- 9.4 El riesgo de pérdida o deterioro de piezas se transmitirá al Cliente con su envío. El Cliente deberá comprobar la integridad tanto del embalaje como del contenido de los suministros recibidos. En la entrega, el Cliente recibirá los albaranes originales, de los cuales deberá retornar un ejemplar firmado a BHS CORRUGATED en el plazo de 14 días después de realizar los controles, y con la anotación de entrada de la mercancía y firmarlos. En caso de que tenga alguna objeción, el Cliente deberá comunicarla inmediatamente después de la llegada de la mercancía.

El Cliente deberá volver a pedir las piezas de repuesto y desgaste que salgan del

stock. Esto también será de aplicación si se pierde alguna pieza. Si se sustituyen piezas en el marco de la garantía, el Cliente deberá hacer referencia por escrito a la reclamación de la garantía cuando vuelva a hacer el pedido. En caso contrario, no será posible disfrutar posteriormente de la garantía. El Cliente deberá realizar anualmente, en el momento indicado por BHS CORRUGATED, un inventario del almacén de piezas de repuesto, debiendo comunicar por escrito a BHS CORRUGATED el resultado en el plazo de 14 días.

- 9.5 El Cliente deberá asegurar, a su cuenta y riesgo, las existencias del almacén contra incendios, robo, hurto, vandalismo, tormentas, granizo, riadas e inundaciones por el valor de las existencias, el cual se indicará en el resumen de piezas de repuesto. En la póliza del seguro, BHS CORRUGATED deberá constar como beneficiario independiente. El Cliente deberá enviar cada año a BHS CORRUGATED una copia de la póliza del seguro vigente sin que sea necesario que éste se la solicite. El Cliente deberá solicitar a la aseguradora que declare:
- que en caso de siniestro, la indemnización únicamente pueda pagarse a BHS CORRUGATED con carácter liberatorio;
 - que informará a BHS CORRUGATED de inmediato cuando alguna prima no sea satisfecha en plazo;
 - que permitirá a BHS CORRUGATED mantener el contrato de seguro mediante el pago de la prima; y
 - que el Cliente solo podrá rescindir el contrato del seguro con el consentimiento de BHS CORRUGATED. En caso de siniestro, el Cliente facilitará a la aseguradora a su debido tiempo las declaraciones que sean necesarias.

- 9.6 Todas las piezas de repuesto y desgaste dentro o fuera del almacén de piezas de repuesto del Cliente seguirán siendo propiedad de BHS CORRUGATED hasta que se proceda al pago total de la correspondiente pieza. Cuando las piezas sean utilizadas en la forma contractualmente prevista, esto sucederá una vez la pieza sea retirada del almacén y el restante precio de compra sea abonado por el Cliente. El Cliente deberá marcar las piezas del almacén de BHS CORRUGATED como propiedad de BHS CORRUGATED. El Cliente solo sacará las piezas de su almacén, abrirá los embalajes o las confiará a terceros cuando ello le resulte necesario y haya satisfecho el precio de compra al completo. Antes de la transmisión de la

propiedad, el Cliente no tendrá derecho a su transmisión, cesión en garantía o pignoración. Cuando las piezas se incorporen a máquinas del Cliente y mientras ambas no hayan sido conectadas, BHS CORRUGATED seguirá siendo la propietaria. De lo contrario, BHS CORRUGATED será copropietaria de la máquina en cuestión. En caso de embargo o ejercicio de otro derecho, el Cliente informará de inmediato a BHS CORRUGATED y defenderá diligentemente los derechos de BHS CORRUGATED indicando su posición de titularidad.

BHS CORRUGATED podrá, previo aviso al Cliente, visitar el almacén y examinar las piezas de repuesto y desgaste, así como consultar e imprimir el inventario y los datos del almacén de piezas de repuesto del Cliente.

9.7 BHS CORRUGATED podrá exigir al término del Contrato la liquidación del resto del precio de compra de las piezas de repuesto del Cliente en el almacén pendiente de pago.

9.8 En caso de contradicción entre los documentos del Contrato, se aplicará el siguiente orden:

(1) la Cláusula 9 de las presentes Condiciones de servicios y piezas de repuesto/BHS Corrugated, (2) el Contrato subyacente y (3) las demás disposiciones de las Condiciones de servicios y piezas de repuesto/BHS Corrugated.

10. **Derechos derivados de una incorrecta prestación de los servicios, de una compra, arrendamiento o de trabajos defectuosos**

Los servicios de BHS CORRUGATED regulados en las Condiciones de servicios y piezas de repuesto/BHS Corrugated pueden incardinarse en distintos tipos de contrato conforme a lo establecido en el Código Civil Alemán (BGB) y, por tanto, pueden estar afectados por distintos sistemas de garantía.

10.1.1 La garantía de las piezas de repuesto y desgaste tendrá una duración de 12 meses a partir de la transmisión del riesgo, siempre que no se haya acordado lo contrario por escrito en el Contrato o, en caso de demora en la aceptación por parte del Cliente, a partir del aviso de su disponibilidad. Para las piezas usadas que han sido remanufacturadas, la garantía por defectos tendrá una duración de seis (6) meses a partir de su entrega. De conformidad con lo establecido en el

apartado 2 del artículo 241 del Código Civil Alemán (BGB), las acciones por incumplimiento de obligaciones accesorias del Contrato derivadas de defectos prescribirán en el mismo plazo de 12 meses a partir de la transmisión del riesgo que los derechos de garantía del Contrato. Si la reclamación de un defecto se funda en dolo, mala fe o negligencia grave por parte de BHS CORRUGATED o de sus órganos corporativos o agentes, o en caso de que se causen daños que atenten contra la vida, la integridad física o la salud de las personas, se aplicará el plazo de prescripción legal de 2 (dos) años para el ejercicio de las acciones mencionadas en las frases 1a y 2a de la Cláusula 10.1.1. Los plazos de prescripción de las acciones delictuales no se verán afectados por la presente Cláusula 10.1.1.

10.1.2 El Cliente deberá examinar de inmediato los posibles defectos y anomalías de las piezas de repuesto y desgaste y, en caso de existir éstos, deberá comunicárselos por escrito a BHS CORRUGATED. En caso de vicios ocultos, se aplicará lo que corresponda a partir del momento en el que el Cliente los descubra por primera vez.

10.1.3 BHS CORRUGATED garantiza que los productos suministrados objeto del Contrato (por ejemplo, piezas de repuesto o de desgaste) tendrán en el momento de la transmisión del riesgo la calidad acordada en el Contrato y, sin perjuicio de lo establecido en éste, que son adecuados para el uso previsto en el Contrato y para el uso habitual que se les suele dar normalmente a productos del mismo tipo y que el comprador puede esperar de los mismos (en adelante, la «Garantía»).

10.1.4 La Garantía concedida por BHS CORRUGATED respecto de piezas de repuesto y desgaste sustituidas durante el plazo de Garantía tendrá el mismo alcance que la de los productos suministrados conforme a un pedido. No obstante, la Garantía expirará a los 18 meses (12 meses para productos remanufacturados) desde la transmisión del riesgo en el primer suministro de la pieza. La 3a frase de la Cláusula 10.1.1 también se aplicará en estos casos.

10.1.5 Dentro del plazo de Garantía, BHS CORRUGATED subsanará de forma gratuita los posibles defectos que se haya demostrado existían en el momento de la transmisión del riesgo, sustituyendo o reparando el objeto en cuestión, según elija. En caso de que la sustitución o re-

- paración del mismo defecto resulte fallida en repetidas ocasiones, de que BHS CORRUGATED se niegue a llevar a cabo la sustitución o reparación sin justificación alguna y de manera definitiva o de que su cumplimiento posterior no resulte inasumible para el Cliente, éste podrá, tras establecer un plazo razonable y previo anuncio de las consecuencias legales previstas, bien hacer valer una rebaja del precio, bien resolver el Contrato.
- 10.2.1 Las reclamaciones contractuales derivadas de la prestación defectuosa de un servicio prescribirán a los 12 meses desde la prestación del servicio respectivo. Este plazo no será de aplicación si la causa de las reclamaciones se basa en dolo, mala fe o negligencia grave o en lesiones a la vida, la integridad física o la salud, o en la responsabilidad basada en la responsabilidad por productos defectuosos.
- 10.2.2 En caso de que un servicio de BHS CORRUGATED sea defectuoso o incompleto, BHS CORRUGATED se compromete a subsanar el defecto o a completar el servicio de forma gratuita. Si esto no fuera posible debido a que el servicio hubiera sido puntual y, por tanto, no se pudiera completar, BHS CORRUGATED se compromete a tomar todas las medidas organizativas y técnicas necesarias para evitar que se repita el defecto respecto del servicio prestado u omitido.
- 10.2.3 Sí en la prestación de servicios remotos/BHS Corrugated se produce una reclamación por cumplimiento defectuoso, el Cliente podrá, de conformidad con lo establecido en la Cláusula 10.2.2, proceder a una resolución parcial respecto de los servicios remotos, pero no del resto de prestaciones del Contrato como pueden ser las operaciones de mantenimiento, los servicios, las piezas de repuesto y el almacenaje de piezas de repuesto.
- 10.2.4 Si se produce una reclamación por cumplimiento defectuoso respecto de otro servicio de BHS CORRUGATED distinto a los servicios remotos, el Cliente podrá, de conformidad con lo establecido en la Cláusula 10.2.2 de las presentes Condiciones de servicios y piezas de repuesto/BHS Corrugated, resolver totalmente el Contrato concerniente.
- 10.2.5 Si se adquieren piezas de repuesto y desgaste con arreglo a este Contrato, la resolución no afectará a las operaciones contractuales de carácter individual siempre que se hayan ejecutado con anterioridad a la notificación de la resolución o realizado el pedido.
- 10.2.6 El derecho de resolución según las cláusulas 10.2.3 y 10.2.4 exige un requerimiento previo por escrito del Cliente a BHS CORRUGATED y no atendido por éste, concediéndole al efecto un plazo razonable en función de cada caso para la subsanación del cumplimiento defectuoso y bajo advertencia de proceder a la resolución.
- 10.3. En los servicios arrendados con motivo de la prestación de servicios remotos, BHS CORRUGATED subsanará los defectos o, si ello resultase razonable para el Cliente, sorteará los mismos. En caso de que reiteradamente BHS CORRUGATED no consiga solucionar o sortear los defectos en los servicios arrendados con motivo de la prestación de servicios remotos o en las aplicaciones facilitadas para su uso, el Cliente quedará facultado para resolver parcialmente el presente Contrato en lo concerniente a los servicios remotos/BHS Corrugated. La resolución parcial también abarcará aquellos elementos de los servicios remotos ya sean propios de un contrato de obra y/o de prestación de servicios.
- 10.4.1 Para los trabajos incardinables en un contrato de obra con motivo de la prestación de servicios remotos la duración de la garantía será de 12 meses desde la puesta en marcha. A esto serán de aplicación las excepciones establecidas en la cláusula 10.2.1. El Cliente podrá en primer término exigir su cumplimiento a posteriori por parte de BHS CORRUGATED, que podrá hacerlo, a su elección, subsanando el defecto o suministrando productos o software no defectuosos. En el supuesto de que el primer intento de reparación fracase dentro de un plazo razonable, BHS CORRUGATED podrá intentarlo una segunda vez disponiendo para ello de un nuevo plazo razonable. Si no consiguiera subsanarse el defecto ni tampoco se ofreciera al cliente una solución aceptable para sortearlo, el Cliente quedará facultado para resolver parcialmente el presente Contrato respecto de los servicios remotos. La resolución parcial también abarcará aquellos elementos de los servicios remotos ya sean propios de un contrato de obra y/o de prestación de servicios.
- 10.4.2 Para los trabajos incardinables en un contrato de obra al margen de la prestación de servicios remotos/BHS Corrugated, será de aplicación la cláusula 10.4.1, si bien con un derecho del Cliente de desistimiento del pedido.

- 10.5 En la medida en que un contrato resulte en la prestación de obras y/o servicios, alquileres y/o compras, el derecho a resolución del contrato no incluye las obras, servicios, alquileres y/o compras que ya hayan sido realizados por BHS CORRUGATED o hayan sido accedidos por el Cliente. Esta limitación del derecho de resolución del Cliente no se aplica si el Cliente tiene un interés legítimo en la rescisión total del Contrato.
- 10.6 Con motivo de los trabajos de subsanación de defectos, el Cliente deberá ofrecer a BHS CORRUGATED de forma gratuita y en la medida necesaria tanto personal como posibilidades de acceso a los ordenadores con VSE o a los ordenadores para los servicios remotos/BHS Corrugated, así como a las máquinas e instalaciones y a sus sensores, a fin de localizar el problema. El Cliente deberá facilitar sin coste alguno y en el momento oportuno, a título de ejemplo, dispositivos de elevación o personal adecuado.
- Los costes de embalaje y envío para el retorno de las piezas defectuosas serán reembolsados al Cliente previa su correspondiente acreditación y factura. En el caso de reemplazo, la propiedad de la pieza reemplazada de la máquina o sistema se transfiere automáticamente del Cliente a BHS CORRUGATED, y viceversa por BHS CORRUGATED al Cliente con la instalación de la pieza reemplazada, ello sujeto a la reserva de dominio establecida en la cláusula 12. A solicitud de BHS CORRUGATED el Cliente devolverá las piezas reemplazadas a BHS CORRUGATED.
- 10.7 Cualquier reclamación del Cliente de una compensación por los gastos necesarios para la extracción y la instalación o la colocación de los artículos defectuosos reparados o entregados requiere que BHS CORRUGATED no haya llevado a cabo tales trabajos a pesar de la solicitud por escrito del Cliente o no lo haya hecho correctamente, y que el objeto del Contrato hubiese sido instalado por el Cliente para su uso previsto o, viceversa, que otro artículo se hubiese instalado en el objeto del Contrato del cual BHS CORRUGATED tenía conocimiento positivo al concluir el Contrato. Esto se aplicará en particular a la conexión de otras máquinas o dispositivos con el objeto del Contrato, la conexión con un software de terceros, con sensores de terceros y con datos externos que pueden influir en el funcionamiento del objeto del Contrato.
- 10.8 Si el Cliente rechaza la colaboración necesaria para la sustitución o reparación de una pieza o no acepta la ejecución de estos trabajos, perderá la Garantía.
- 10.9 BHS CORRUGATED podrá interrumpir los trabajos para solucionar defectos, errores u omisiones si el Cliente no cumpliera sus obligaciones de colaboración con arreglo a este Contrato.
- 10.10 El Cliente se compromete a comunicar los defectos y errores de manera apropiada para que BHS CORRUGATED pueda comenzar las labores específicas de localización de los mismos. El Cliente proporcionará a BHS CORRUGATED la información de la que disponga sobre el defecto o error y facilitará en la medida de lo razonable su subsanación sin costes.
- 10.11 Si, durante los trabajos de subsanación del defecto o error, se comprueba que los mismos recaen en el ámbito de responsabilidad del Cliente, BHS CORRUGATED podrá facturar los servicios prestados al precio ordinario de los mismos.
- 10.12 BHS CORRUGATED, sus órganos corporativos y su personal auxiliar serán responsables de los daños y perjuicios causados por defectos o por un cumplimiento defectuoso culpable limitados a la concurrencia de dolo, mala fe, negligencia grave o alguna Garantía.
- Esta limitación de responsabilidad no se aplicará en caso de daños que atenten contra la vida, la integridad física y la salud.
- 10.13 La Garantía se perderá en caso de defectos producidos por desgaste, deterioro, uso inadecuado, carga excesiva, sustancias o medios de producción inadecuados, o por un uso por parte del Cliente contrario a las condiciones de funcionamiento previstas contractualmente y a los manuales de instrucciones (véase la Cláusula 3.9 de las presentes Condiciones de servicios y piezas de repuesto/BHS Corrugated). Lo anterior también se aplicará a los defectos derivados de unas instalaciones inadecuadas o de circunstancias imprevistas para BHS CORRUGATED en el momento de la celebración del Contrato. Asimismo, se producirá un uso inadecuado cuando el Cliente no realice el mantenimiento periódico de la maquinaria y equipos. Esto no afectará al derecho de Garantía del Cliente si, pese a las limitaciones de la 1a y 2a frase de la Cláusula 10.13, demuestra que existía un defecto en el momento de la transmisión del riesgo.

- 10.14 Los datos o características de un servicio prestado por BHS CORRUGATED no se considerarán elementos garantizados, es decir, este tipo de garantía deberá acordarse expresamente por escrito con BHS o deberá ser reconocida por escrito por BHS.
- 10.15 Si los trabajos o el uso de las piezas de repuesto y desgaste interfieren en la prestación de la Garantía de los trabajos y/o piezas, por ejemplo en un contrato de mantenimiento, esta circunstancia ya se habrá tomado en consideración en el cálculo de la remuneración establecida en el Contrato en cuestión. No se admitirá un descuento de la remuneración establecida en el Contrato. El resto de disposiciones estipuladas en la Cláusula 10 de las presentes Condiciones de servicios y piezas de repuesto/BHS Corrugated con respecto al derecho de Garantía no sufrirán alteración alguna.
- 10.16 En caso de que BHS CORRUGATED oculte dolosamente un defecto o de que hubiera concluido con el Cliente una garantía adicional, no aplicarán las limitaciones de los derechos legales por defectos referidos en los anteriores apartados 10.1.1, 10.1.4, 10.4.1, 10.4.2 y 10.12. En su lugar, aplicarán las disposiciones legales en materia de reclamaciones por defectos.
- 10.17 Si, dentro de una cadena de suministro, BHS CORRUGATED vende al Cliente el objeto del Contrato y éste a su vez también lo vende, en caso de producirse una reclamación por defectos en el objeto del Contrato, el Cliente implicará a BHS CORRUGATED en su subsanación. El derecho del Cliente a exigir a BHS CORRUGATED un descuento, la resolución y/o una indemnización por daños, requerirá que BHS CORRUGATED haya tenido la posibilidad de subsanar el defecto o de llevar a cabo la sustitución de la pieza defectuosa. Esto también se aplicará a la sustituibilidad de los gastos derivados de la subsanación de defectos. En este sentido, se aplicará en consonancia lo dispuesto en la Cláusula 10.7 anterior.
- ## 11. Responsabilidad
- 11.1 BHS CORRUGATED, sus órganos corporativos y su personal auxiliar responderán en caso de incumplimiento culpable de las obligaciones contractuales, precontractuales y accesorias del Contrato; de actuaciones ilícitas y de otros motivos legales no regulados de manera específica en las presentes Condiciones de los servicios y piezas de repuesto/BHS Corrugated, limitándose dicha responsabilidad a los casos de dolo, mala fe y negligencia grave.
- 11.2 En caso de imposibilidad, incapacidad o vulneración culpable de una obligación contractual esencial, BHS CORRUGATED será responsable, excepto si concurre negligencia leve. Obligaciones contractuales esenciales son las inherentes a una relación de reciprocidad cuyo incumplimiento ponga en peligro la consecución del objeto del Contrato, es decir, cuyo cumplimiento resulte imprescindible para la correcta ejecución del Contrato y, por tanto, en cuyo cumplimiento confíe o pueda confiar el Cliente. En caso de negligencia grave y leve, la responsabilidad de BHS CORRUGATED estará limitada a los daños que BHS CORRUGATED pudiera haber previsto como posible consecuencia de un incumplimiento de las obligaciones contractuales esenciales al ejercer la diligencia de un ordenado empresario, en el momento de la celebración del Contrato.
- 11.3 La regulación sobre la responsabilidad por daños derivados de defectos o incumplimientos defectuosos que se establecen en la Cláusula 10 de las presentes Condiciones de servicios y piezas de repuesto/BHS Corrugated, en concreto en las cláusulas 10.1 a 10.4 y 10.12, prevalecerán sobre las incluidas en los párrafos 1 y 2 de la cláusula 11.
- 11.4 Las limitaciones de responsabilidad no se aplicarán en caso de que se trate de una responsabilidad con arreglo a lo dispuesto en la Ley alemana de responsabilidad por productos defectuosos o resulte de daños que atenten contra la vida, la integridad física o la salud.
- ## 12. Reserva de dominio
- 12.1 La propiedad del objeto u objetos del Contrato solo se transmitirá al Cliente en el momento en el que se hayan visto satisfechos todos los derechos de BHS CORRUGATED inherentes o relacionados con el Contrato en cuestión, siempre que no resulte lo contrario de la cláusula 9.5 sobre almacenaje de piezas de repuesto del Cliente.
- 12.2 BHS CORRUGATED podrá hacer valer un derecho de restitución si el Cliente se demora en el pago parcial o total del precio de compra y/o si se descubre, tras la celebración del Contrato, que los derechos de BHS CORRUGATED a una contraprestación pueden verse en peligro debido la

incapacidad del Cliente, y siempre que BHS CORRUGATED haya anunciado el derecho de restitución y no se hayan satisfecho, tras un plazo razonable, las deudas vencidas.

- 12.3 En los supuestos de la cláusula 12.2, el Cliente deberá permitir de inmediato a BHS CORRUGATED la toma de posesión directa de los objetos del Contrato. Con la celebración del Contrato, el Cliente se compromete de manera irrevocable a permitir a BHS CORRUGATED la entrada al terreno de la empresa para dicha toma de posesión.
- 12.4 Si, de conformidad con el derecho nacional aplicable al producto, la reserva de dominio no tuviera una eficacia real, se considerarán aplicables los mecanismos previstos en el ordenamiento jurídico correspondiente para garantizar la reserva de dominio, la cesión y demás derechos contractuales de BHS CORRUGATED con el Cliente. El Cliente se compromete a colaborar en la constitución de dichas garantías. El Cliente reembolsará a BHS CORRUGATED los gastos incurridos al efecto.
- 12.5 No estará permitida una pignoración o cesión en garantía de los bienes objeto de reserva de dominio. En caso de embargo, BHS CORRUGATED será informada de inmediato con indicación de la parte embargante.
- 13. Duración y terminación del contrato de servicios y/o de servicios remotos**
- 13.1 El Contrato de servicios y/o de servicios remotos tendrá la duración acordada en el contrato correspondiente y se prolongará de manera automática por sucesivos periodos de un año, salvo que se establezca lo contrario por escrito y que ni el cliente ni BHS CORRUGATED pongan fin al mismo por escrito con una antelación de tres meses a la terminación de cada plazo contractual de un año.
- 13.2 Tanto el cliente como BHS CORRUGATED podrán resolver el contrato de forma anticipada cuando concurra causa grave. En especial, se entenderá por causa grave el incumplimiento de forma reiterada por parte del cliente, pese a haber sido amonestado, de sus obligaciones de pago dentro de los plazos establecidos, la obstrucción de los trabajos de BHS CORRUGATED en el cliente o el incumplimiento o cumplimiento insuficiente por el cliente de sus obligaciones de confidencialidad o de protección de acceso frente a terceros no autorizados recogidas en las

cláusulas 3.7, 3.8 y 14 de las presentes Condiciones de los servicios y piezas de repuesto/BHS Corrugated.

14. Confidencialidad

- 14.1 No podrá permitirse el acceso de terceros a la Información de BHS CORRUGATED (vid. cláusula 3.7), ni las posibilidades de acceso (vid. cláusula 3.8 de las presentes Condiciones de los servicios y piezas de repuesto/BHS Corrugated), ni a cualesquiera otros datos facilitados por BHS CORRUGATED de otro modo, salvo que estén destinados a ser reconocibles por otras personas distintas del Cliente o que sean necesarios para que el Cliente haga un uso correcto de los servicios prestados de BHS CORRUGATED. En este sentido, el término «terceros» hace referencia a las personas físicas o jurídicas que no pertenezcan al órgano corporativo ni sean empleados del cliente, así como a los contratistas del cliente que no se hayan comprometido con él por escrito a cumplir las disposiciones en materia de confidencialidad de la cláusula 3.7, de protección frente a accesos no autorizados de la cláusula 3.8 y de la cláusula 14 de las presentes Condiciones de los servicios y piezas de repuesto/BHS Corrugated.
- 14.2 En caso de incumplimiento de las obligaciones de confidencialidad de la cláusula 14.1 por parte de una persona relacionada con el cliente (órgano corporativo, empleado y/o contratista), el Cliente se compromete, sin perjuicio de otros derechos de indemnización que le correspondan, al pago de una penalización de 10.000 euros por cada acto infractor. Si BHS CORRUGATED así lo exigiera, el cliente deberá informar de forma completa acerca de la forma en que haga uso de la Información de BHS CORRUGATED y/o de los accesos a la misma por parte del cliente o a través de éste y, en particular, de si existe algún contratista que incumpla estas obligaciones.
- 14.3 BHS CORRUGATED se compromete frente al cliente a no comunicar a terceros ningún dato no anonimizado (datos personales y relativos a la maquinaria) de los tenga conocimiento con motivo de los servicios remotos al cliente. Lo mismo se aplicará a los resultados de los análisis de datos realizados para el cliente.
- 14.4 BHS CORRUGATED podrá utilizar para sus propios fines empresariales los datos del Cliente a los que haya accedido a través de los servicios remotos dentro de los

límites establecidos en la cláusula 14.3. En tanto en cuanto también se trate de datos de carácter personal, será de aplicación la referencia a la protección de datos contenida en la cláusula 4.3.

15. (Re-) Exportación; embargo

- 15.1 Ambas partes se asegurarán de que, con motivo de la celebración y ejecución de un contrato sujeto a estas Condiciones de Venta / BHS Corrugated, cumplen las leyes y reglamentos que les conciernen relativos a la (re-) exportación de los productos o componentes de los mismos en Alemania, en la UE, o en el país del domicilio social o del lugar de instalación del producto y, en su caso, en un tercer país. "Tercer país" en el sentido de esta obligación es un país de origen de los productos, que a su vez puede imponer regulaciones vinculantes al cliente o a BHS CORRUGATED para la exportación del Producto o sus componentes, como por ejemplo la US Commerce ControlList.
- 15.2 Lo anterior será de aplicación igualmente a las regulaciones gubernamentales de bloqueo que afecten al producto o componentes del mismo.
- 15.3 En caso de que BHS Corrugated no pueda realizar la entrega por estos motivos, será considerado un caso de "fuerza mayor" al que será de aplicación la cláusula 7.6 de las presentes Condiciones de Venta / BHS Corrugated.
- 15.4 En caso de que el cliente incumpla la anterior obligación, BHS Corrugated tiene derecho a una indemnización del cliente por la totalidad de cualquier reclamación de terceros basada en dicho(s) incumplimiento(s) contractual(es), así como el reembolso de los gastos necesarios de defensa legal incurridos.

16. Información al Cliente en materia de comercio electrónico

- 16.1 BHS CORRUGATED realiza ventas exclusivamente a empresarios en el sentido del artículo 14 del Código Civil alemán (BGB), es decir, a personas físicas o jurídicas o sociedades colectivas con capacidad jurídica que, a la conclusión del negocio jurídico, actúen en el ejercicio de su actividad comercial o profesional autónoma.
- 16.2 Conforme a los artículos 312i apartado 1 párrafo 1 núm. 2 del Código Civil alemán (BGB) en consonancia con el artículo 246c núm. 1 de la Ley alemana de Introducción al Código Civil (EGBGB), hemos

de poner a su disposición las concretas fases técnicas que llevan a la conclusión del contrato.

A fin de realizar el pedido, Uds. necesitan una cuenta de cliente, que en el marco del primer pedido podrá crearse bajo la protección de una contraseña.

En caso de que el Cliente inicie sesión con sus datos en BHS CORRUGATED, accederá a la página de inicio de la tienda bajo la URL <https://icorr.shop/bhs/es/> donde deberá pinchar en primer lugar sobre el link "MIS EQUIPOS". En ese momento, aparecerá un icono con el rótulo "IDENTIFICACIÓN CORRUGADA" , sobre el que deberá pinchar el Cliente. Entonces podrá visualizarse un listado con los productos de BHS CORRUGATED. El Cliente deberá elegir un producto y pinchar sobre el mismo, apareciendo un breve resumen sobre el producto elegido. Para la selección de piezas de repuesto del mismo, podrán pincharse los links del directorio en cuestión. Se mostrarán entonces subdirectorios que habrá de pinchar el cliente hasta llegar a la pieza de repuesto deseada. Al final del proceso, las piezas de repuesto que podrán ser objeto de pedido se visualizarán a la derecha de la vista global de los archivos. El Cliente podrá elegir el producto deseado pinchando sobre el botón "DETALLES", abriéndose así una página general con toda la información relevante. En caso de que el Cliente desee comprar el producto, podrán llevarlo a la cesta de la compra mediante el botón "AGREGAR AL CARRITO", continuando con la compra o abriendo la cesta de la compra accionando el icono "PARA REVISAR" en la parte superior derecha. En tal caso, se mostrará una visión global del pedido. En caso de pinchar sobre "REALIZAR PEDIDO" aparecerá una descripción detallada del pedido, que contendrá información sobre la forma de pago consignada (actualmente solo factura), dirección y forma de entrega. En esta fase los datos podrán también ser modificados.

En ese momento, el Cliente podrá elegir si, en primer lugar, desea solicitar una oferta pinchando el botón "SOLICITAR OFERTA" o terminar el pedido pintando en "REALIZAR PEDIDO" ealizar pedido".

Alternativamente al procedimiento de pedido arriba descrito, el Cliente tendrá la posibilidad, al comienzo y tras la elección del tipo de producto deseado, de introducir directamente el nombre de la pieza de repuesto interesada. En tal caso, el

- Cliente será redireccionado directamente a dicho producto, de modo que pueda llevarlo a la cesta de la compra.
- 16.3 Los productos presentados en la tienda on-line no constituyen una oferta legalmente vinculante para la conclusión de un contrato, sino que atienden a una solicitud de oferta contractual (lo que se conoce como invitatio ad offerendum/ invitación a la presentación de una oferta).
- La emisión de una oferta de compra vinculante por Ud. se materializará respecto de los artículos incluidos en la cesta de la compra al pinchar sobre el botón "REALIZAR PEDIDO". BHS CORRUGATED estará facultada para rechazar la oferta de compra hasta su aceptación.
- Inmediatamente tras la recepción del pedido del Cliente, se remitirá una confirmación de pedido (vid. Cláusula 2.3). Dicha conformación de pedido no equivaldrá a una aceptación del contrato, sino que servirá exclusivamente a los fines de documentar el pedido y al cumplimiento de las obligaciones por parte de BHS CORRUGATED conforme al artículo 312i apartado 1 párrafo 1 núm. 3 del Código Civil alemán (BGB).
- La declaración de aceptación del contrato tendrá lugar en forma de texto y de forma expresa en el marco de la confirmación del envío.
- 16.4 BHS CORRUGATED no almacena ningún texto contractual. Por ello rogamos que Ud. almacene o imprima los textos relevantes del contrato.
- 16.5 Conforme a lo dispuesto en la Cláusula 16.2 abajo, durante el proceso de pedido Ud. podrá cambiar o rectificar reiteradamente sus entradas, y ello hasta la página del pedido.
- 16.6 Los idiomas de la tienda on-line serán el alemán y el inglés.
- 16.7 BHS CORRUGATED no se ha sometido a código alguno de conducta en el sentido del artículo 246ª aptdo. 3 núm. 5 de la Ley alemana de Introducción al Código Civil (EGBGB).
- 17. Otras disposiciones**
- 17.1 BHS CORRUGATED estará facultada para encomendar a terceros el cumplimiento de las obligaciones dimanantes de los acuerdos aplicables.
- 17.2 Las partes contratantes no podrán transferir a terceros el Contrato como tal ni los derechos específicos que se deriven del mismo sin el consentimiento previo por escrito de la otra parte
- 17.3 El Cliente solo podrá aplicar una compensación o hacer valer un derecho de retención, incluso de naturaleza comercial, cuando su derecho de crédito resulte incontestado o haya sido reconocido judicialmente en resolución firme.
- 17.4 En caso de que alguna de las disposiciones establecidas en las condiciones de los servicios remotos/BHS CORRUGATED fuera o deviniese inválida, esta circunstancia no afectará a la validez del resto del Contrato. Las partes sustituirán la disposición inválida por aquella que desde una perspectiva comercial se acerque más a su objeto. Lo mismo será de aplicación en caso de que exista algún vacío normativo.
- 17.5 Será de aplicación el derecho de la República Federal de Alemania, con exclusión de la Convención de Viena sobre Compraventa Internacional de Mercancías. Si la versión alemana del Contrato entrara en contradicción con su versión en otra lengua, tendrá prioridad la versión alemana.
- 17.6 El lugar de cumplimiento de las obligaciones de pago a favor de BHS CORRUGATED resultantes de este Contrato será la sede de BHS CORRUGATED (véase la cláusula 1.1).
- La jurisdicción competente para cualquier litigio que pueda surgir a consecuencia de este Contrato o en relación con él será, en caso de procesos judiciales contra el cliente a instancia de BHS CORRUGATED, la de la sede de BHS CORRUGATED (véase la cláusula 1.1) u otra jurisdicción legalmente competente; en caso de procesos judiciales del cliente frente a BHS CORRUGATED, será competente la jurisdicción de la sede de BHS CORRUGATED especificada en la cláusula 1.1. Este acuerdo de jurisdicción se de aplicación únicamente a quien ostente la condición de comerciante conforme a la normativa mercantil.