



An alle Kunden der BHS Corrugated Maschinen- und Anlagenbau GmbH

Weierhammer, Dezember 2020
☎ - 291 - LP

BHS Retouren-Regelung - Ersatzteile

Sehr geehrter Kunde,

in letzter Zeit nahmen verspätete Kundenrücklieferungen von Teilen erheblich zu. Diese verspäteten Rücklagerungsaktionen sind bei uns als Hersteller mit einem nicht unerheblichen Zeit- und Kostenaufwand verbunden.

Um eine Weitergabe der Kosten zu vermeiden ist es für uns erforderlich, unsere bisherige freiwillige interne Retouren-Regelung, soweit kein Gewährleistungsanspruch besteht, anzupassen.

Somit gilt ab dem 1. Januar 2021 folgende freiwillige interne und jederzeit widerrufliche Regelung zu Ersatzteil-Retouren, die wir Ihnen informatorisch mitteilen:

- a) Bei einer Rücksendung von Neuteilen innerhalb von 4 Wochen ab Datum des Lieferscheines werden 100 % des Nettowarenwertes (ohne Mehrwertsteuer und ohne Versandkosten, nachfolgend gemeinsam „Nettowarenwert“ genannt) gutgeschrieben!
- b) Erfolgt die Rücksendung der Neuteile zwischen der fünften und zwölften Woche einschließlich ab Datum des Lieferscheins, werden 75 % des Nettowarenwertes gutgeschrieben.
- c) Bei Rücksendung nach mehr als zwölf Wochen ab Datum des Lieferscheins wird keine Gutschrift mehr ausgestellt.
- d) Entscheidend für die Fristberechnung der Rücklieferung ist der Wareneingang bei BHS Corrugated Maschinen- und Anlagenbau GmbH, D-Weierhammer.
- f) Wir behalten uns vor, zurückgesandte Ware im Einzelfall nach billigem Ermessen nicht anzunehmen.

Eine Rücknahme von Teilen setzt, soweit kein Mangelanspruch besteht, stets voraus:

1. Die Teile wurden vom Kunden selbst bestellt.
2. Die Teile werden auf eigene Kosten und Gefahr vom Kunden an BHS Corrugated Maschinen- und Anlagenbau GmbH, Paul-Engel-Str. 1, D-92729 Weiherhammer zurückgesendet.
3. Die Teile befinden sich noch in der Originalverpackung und sind unbeschädigt bzw. unbenutzt.
4. Der Rücklieferung ist ein BHS-Retourenschein beizufügen. Dieser Retourenschein ist bei der Abteilung LP unter Angabe der Retourengründe, anzufordern!

Für Rückfragen steht Ihnen unser Serviceteam unter Tel: +49 9605-919-291 gerne zur Verfügung.

Wir bedanken uns für Ihre Kenntnisnahme und für Ihr Vertrauen.

Mit freundlichen Grüßen,

BHS Corrugated Maschinen- und Anlagenbau GmbH

Anlage