



A todos los clientes de BHS Corrugated Maschinen- und Anlagenbau GmbH

Weierhammer, December 2020
☎ - 291 - VOP

Revisión de condiciones de BHS para la devolución de repuestos

Estimado cliente:

Recientemente, el número de retrasos en las devoluciones de repuestos ha aumentado notablemente. Estos retrasos en los procesos de devolución nos están causando, como fabricante y proveedor, un esfuerzo considerable en costes y tiempo.

Para evitar la transferencia de costes, es necesario revisar nuestro acuerdo previo, de buena voluntad, para las piezas devueltas excepto en las reclamaciones de garantía.

Las siguientes condiciones son aplicables a partir del 1 de enero de 2021 y pueden ser modificadas en cualquier momento por BHS Corrugated Maschinen- und Anlagenbau GmbH.

- a) Si los nuevos Repuestos son devueltos en un plazo de 4 semanas desde la fecha del albarán de entrega, se abonará el 100% del valor neto (excluyendo IVA y gastos de envío – referido desde ahora como “valor neto”).
- b) Si la devolución se efectúa entre 5 y 12 semanas desde la fecha del albarán de entrega, se abonará el 75% del valor neto.
- c) Si la devolución se efectúa más de 12 semanas después de la fecha de entrega, no se emitirá ningún abono.
- d) La fecha en la que se reciba la mercancía en BHS Corrugated Maschinen- und Anlagenbau GmbH, D-Weierhammer, determinará el tipo de abono correspondiente.
- e) Nos reservamos el derecho a no aceptar la devolución de los repuestos de forma individual.

BHS Corrugated

Maschinen- und Anlagenbau GmbH
Paul-Engel-Str. 1
D – 92729 Weierhammer
Germany

Geschäftsführung

Christian Engel, Lars Engel, Norbert Städele
Register: HRB 1320, Amtsgericht Weiden
UST-IDNR: DE 811 143 476
www.bhs-corrugated.de

Bankverbindungen

Deutsche Bank Weiden
HypoVereinsbank Weiden
Bayer. Landesbank Nürnberg
Sparkasse Oberpfalz Nord

BLZ

760 700 12
753 200 75
760 500 00
753 400 90

Konto-Nr.

6 606 461
7 552 645
44 534
778364000

Los repuestos serán susceptibles de ser reembolsados (excluyendo reclamaciones de garantía) siempre que cumplan las siguientes condiciones:

1. Los repuestos deben haber sido solicitados directamente por el cliente.
2. Los repuestos deben ser enviados de vuelta a BHS Corrugated Maschinen- und Anlagenbau GmbH, Paul-Engel-Str. 1, D-92729 Weiherhammer, por cuenta y riesgo del cliente.
3. Los repuestos deben devolverse en su embalaje original sin haber sido usados ni haber sufrido daños.
4. Se adjuntará a la mercancía un formulario de reenvío de BHS, debidamente cumplimentado, indicando los motivos de la devolución (consulte el anexo "Formulario de reenvío").

Si tiene más preguntas, no dude en ponerse en contacto con nuestro equipo a través del +49 9605-919-291.

Gracias por su apoyo y agradecemos que distribuya esta información a todas las partes relevantes de su empresa.

Atentamente,

BHS Corrugated Maschinen- und Anlagenbau GmbH

Anexo