

À l'attention de tous les clients de BHS Corrugated Maschinen- und Anlagenbau GmbH

Weiherhammer, Dicembre 2020

Procédure de retour des pièces détachées

Cher client,

Dernièrement, les retours tardifs de pièces ont considérablement augmenté. Ces actions de retour en stock retardé ont pour conséquences une perte de temps et des frais non négligeables pour nous en tant que fabricant.

Afin d'éviter de répercuter les coûts, il nous faut adapter notre ancien règlement interne sur les retours volontaires, dans la mesure où il ne s'agit pas de retours liés à la garantie.

Ainsi, à partir du 1er janvier 2021, le règlement interne suivant relatif aux retours de pièces détachées, révocable à tout moment, sera appliqué :

- a) Si les pièces neuves sont retournées dans un délai de 4 semaines à compter de la date du bon de livraison, 100 % de la valeur nette de la marchandise (hors TVA et frais d'expédition, ci-après dénommés collectivement "valeur nette de la marchandise") fera l'objet d'un avoir.
- b) Si les pièces neuves sont retournées entre la 5^{ème} et la 12^{ème} semaine incluse à compter de la date du bon de livraison, 75 % de la valeur nette de la marchandise fera l'objet d'un avoir.
- c) Si les pièces sont retournées après plus de 12 semaines à compter de la date du bon de livraison, aucune note de crédit ne sera établie.
- d) Le délai de retour est calculé à partir de la date de réception de la marchandise chez BHS Corrugated Maschinen- und Anlagenbau GmbH, D-Weiherhammer.
- e) Nous nous réservons le droit de ne pas accepter des marchandises retournées dans des cas particuliers et dans la mesure du raisonnable.

Dans la mesure où il n'est pas lié à des pièces défectueuses ou manquantes, les conditions d'un retour de pièces sont les suivantes :

1. Les pièces ont été commandées par le client lui-même.
2. Les pièces sont renvoyées par le client à ses frais et à ses risques et périls à :
BHS Corrugated Maschinen- und Anlagenbau GmbH
Paul-Engel-Str. 1
D-92729 Weiherhammer
Allemagne
3. Les pièces se trouvent encore dans leur emballage d'origine et ne sont ni endommagées ni utilisées.

4. Un bon de retour doit être joint aux pièces retournées. La demande de bon de retour doit être formulée auprès de notre service clients, en précisant le motif du renvoi.

Notre service clients est à votre disposition pour tout renseignement complémentaire au +49 9605-919-291.

Nous vous remercions par avance de votre compréhension et de votre fidélité.

Sincères salutations