



A tutti i clienti della BHS Corrugated Maschinen-und Anlagenbau GmbH

Weierhammer, Dicembre 2020

☎ - 291 - VOP

BHS ha rivisto le condizioni per la resa dei pezzi di ricambio

Caro cliente,

ultimamente si è verificato un significativo aumento dei ritardi relativamente alle merci da rendere. Questi ritardi hanno comportato per noi, quali produttori e fornitori, un aumento di costi e di sforzi.

Per evitare il trasferimento di questi costi è stato necessario rivedere le condizioni di restituzione delle merci ad eccezione dei reclami in garanzia. Le seguenti condizioni saranno valide dal 01 Gennaio 2021 e potranno essere cambiate in qualsiasi momento dalla BHS Corrugated Maschinen- und Anlagenbau GmbH.

- a) Se i ricambi saranno spediti entro 4 settimane dalla data della bolla di consegna, sarà accreditato il 100% del valore netto della merce (escluso IVA e spese di trasporto – con descrizione: “valore netto”)
- b) Se il reso sarà effettuato tra le 5 – 12 settimane dalla data della bolla di accompagnamento, sarà accreditato il 75% del valore netto.
- c) Se il reso sarà effettuato dopo la 12esima settimana dalla data della bolla di consegna, non sarà emessa nessuna nota di accredito.
- d) La data di ricevimento delle merci da parte della BHS Corrugated Maschinen- und Anlagenbau GmbH, Germania- Weierhammer, determinerà il rateo della nota di accredito da emettere.
- e) Ci riserviamo il diritto di accettare i resi merci su base individuale.



Le merci saranno accettate per il relativo accredito (escluso i casi di reclamo per merci in garanzia) solo alle seguenti condizioni:

1. Le merci siano state ordinate direttamente dal cliente.
2. Le merci siano restituite alla BHS Corrugated Maschinen- und Anlagenbau GmbH, Paul Engel-Strasse 1 – D-92729 Weiherhammer, a spese e a rischio del cliente.
3. Le merci dovranno essere restituite nel loro imballo originale e non dovranno essere state danneggiate e/o usate.
4. Dovrà essere compilato un modulo di autorizzazione al reso merce emesso dalla BHS che dichiara i motivi del reso stesso e dovrà essere allegato tassativamente ai documenti di reso allegati alla spedizione.

Se avete ulteriori domande non esitate a contattare il nostro Servizio Clienti al nr + 49 9605 919 291

Grazie per il vostro sostegno e Vi chiediamo di dare questa informazione a tutto il personale che potrebbe essere interessato a quest' informazione.

Cordiali saluti

BHS Corrugated Maschinen- und Anlagenbau GmbH